

16 介護を拒否されて困っています

Q

介護する側の負担を軽減させるためにも介護サービスを受けたいと思っ
ているのですが、本人が頑なに拒んで利用できていません。
どうすればいいですか。

[40代]



A

介護サービスを受けたくない理由があるのかもしれませんが。まずはご本人の気持ちや考えを聞き、受けたくない理由を知るところから始めましょう。ひとりで抱え込まず、周りの方にも協力してもらいながら、対応方法を一緒に考えてもらいましょう。



介護サービスを受けたくない理由

介護を受ける方の考えや介護サービスの種類によってもさまざまですが、つぎのような理由が考えられます。

- 自尊心による抵抗
(分かっているけど認めたくない気持ち)
- どのような介護サービスかわからないことによる不安
- 他人に迷惑をかけたくない
- 家族に金銭的な負担をかけたくない
- これまでの生活習慣を変えたくない
- 介護の必要性を感じていない
- 介護は家族がするものと考えている

まずは介護を受ける方の気持ちを受け止め、介護サービスを利用してほしい理由やメリットなどを伝えてみましょう。

介護サービスを拒否されたときの相談先

介護サービスを拒否されてお困りの際は、ケアマネジャー(→13)、市区町村の窓口、地域包括支援センター(→3)などに相談してみてください。

また、かかりつけ医や近所の方、親族や知人など、第三者の助言で考えが変わることもあります。周囲の方に相談し、協力をお願いするのもひとつの方法です。

組合員からのアドバイス!

元気な間に介護についてご家族で話しておくことが大切です。自分と周囲とバランスを考え、どんなサービスが受けられるのか事前に調べておくと思
います。[50代]

